

Domaine de Mambaye - Route de Barisart, 291 - 4900 SPA
087179.20.50 - info@mambaye.be - www.mambaye.be



*De directie en het hele team van het
Domaine de Mambaye
wensst u een aangenaam verblijf.*



Mambaye Praktisch !

*Hartelijk bedankt voor uw reservering
bij Domaine de Mambaye.
In deze gids vindt u alle relevante
informatie over het Domaine de
Mambaye.
Om een goede voorbereiding van uw
bosklassen en om een goede verblijf
te garanderen vragen wij u om dit
zorgvuldig te lezen.*



Memento



Wanneer moet u het activiteitenprogramma binnensturen?

Indien jullie ingeschreven zijn bij het «all-in» forfait, zal het programma volledig door onze diensten klaargemaakt worden. Maken jullie zich geen zorgen. Het wordt u enkele weken voor het verblijf gestuurd.

Indien jullie zelf uw programma uitwerken ("à la carte"), is het verstandig het op tijd op te sturen. **Wij zullen de afspraken maken, met de gidsen contact nemen, de eventuele bussen bestellen, enz.** Na een bepaalde periode kunnen wij de beschikbaarheid van de gidsen of musea niet meer garanderen.

Zodra het programma klaar is, zullen wij het u opsturen. Lees het programma zorgvuldig en als er opmerkingen zijn, kunt u die binnen de gestelde termijn meedelen. Zo mogelijk zullen wij de nodige veranderingen aanbrengen.

Het definitieve programma zal met het volledige verblijfsdossier later verzonden worden.

Een vast bedrag van 30,00 euro wordt ook als aanvraagkosten voor de voorbereiding van de planning.

NB: het Domaine is afhankelijk van de beschikbaarheid en communicatie van haar partners (gidsen, activiteitenlocaties...). Er kunnen zich zeldzaam last-minute wijzigingen voordoen, in welk geval wij onmiddellijk zullen reageren om zoveel mogelijk binnen het kader van de activiteiten en de vastgestelde budget te blijven .



Het vertrek

Op de vertrek dag moeten normaal de kamers vóór 10 uur worden verlaten. De onderhoudsploeg begint met het poetsen van het gebouw van de school die het vroegst vertrekt (kamers moeten dan om 8.00 uur ontrend zijn). Wij verzoeken u de kamers en de verschillende zalen in orde te maken en uw bagage naar de begane grond (of buiten bij droog weer) te brengen. **Het schoonmaakrooster wordt u tijdens uw verblijf meegedeeld.**

Wij vragen u om 's ochtends naar het kantoor te komen om uw verblijfsverslag in te vullen, voor een praatje over de afgelopen week en de rekening van de verschillende extra kosten ter plaatse te verffenen (dranken, kaarten...).

Voor het vertrek geeft u de sleutel van het gebouw, waar jullie hebben verbleven, af.



16

Voor uw aankomst, ontvangt u:

Tussen 1 en 2 maanden voor uw aankomst, zullen wij opnieuw contact opnemen met uw school. **U bevestigt ons dan het aantal kinderen en het uur van aankomst en vertrek.**

Daarna ontvangt u een dossier met het programma met alle activiteiten gedurende uw verblijf, **het plan van de kamers, een lijst met de diëten en allergieën** (gelieve deze 2 weken vóór de aankomstdatum terug te sturen aub), noodnummers in geval van een medisch probleem, praktische tips; enz.

Met het plan van de kamers kunt u al de leerlingen in de kamers verdelen om geen tijd te verliezen na de aankomst. Voor jullie confort wordt een aantal extra bedden ter beschikking geplaatst.

NB: telefoonontvangst is zeer slecht op het Domaine (evenals toegang tot 4G, 5G data..). De wifi is echter gratis en bestrijkt het hele Domaine. U vindt ook een vaste telefoonlijn in de leerkrachtensalon.



3

Brandveiligheid

Ieder gebouw is voorzien van het nodige materiaal tegen brand.

De groepsverantwoordelijken moeten zich richten naar het reglement. Iedere begeleider moet zijn verantwoordelijkheid nemen. Bij het begin van het verblijf moet hij het gebouw verkennen, zodat hij bij een eventuele evacuatie de branduitgangen, noodverlichting, sirene, telefoon, brandblusapparaten kent. In het lerarenlokaal en in elke kamer is er een plan op de deur aangebracht. Op iedere verdieping moet er een verantwoordelijke aangeduid worden.

Werk mee aan brandpreventie :

Elektrische toestellen en muziekinstallaties uitschakelen bij het verlaten van de gebouwen. Licht- en warmtebronnen uitschakelen en geen papier of stoffen in de buurt van lampen of verwarming aanbrengen. Bij onweer sluit vensters en deuren. Voorkom kortsluiting en gebruik daarom geen elektrische toestellen in stortbaden of waslokalen. Roken is verboden in gebouwen. Wand asbakken bevinden zich buiten elk gebouw.

Het algemeen alarmnummer is 868. Als u geen antwoord krijgt moet u zelf de brandweer verwittigen en het nummer 0-100 samenstellen. Op elk gebouw is er een telefoontoestel om alarm te slaan.



Wat moet ik meebrengen ?

De lakens zijn niet in de prijs van het verblijf **begrepen. Iedereen brengt dus een hoeslaken en een kussensloop mee. De slaapzak** moet door de kinderen worden meegenomen, terwijl voor de volwassenen dekens beschikbaar zijn in de bergingen (gangen of kamers).

U kunt ook de lakens ter plaatse huren (**10,00e voor een volledige pack**)

Mogen we jullie verzoeken dit bij de installatie te controleren en de eventueel ontbrekende lakens verplicht te huren.

Naast kleding en handdoeken moet iedereen meenemen: een paar laarzen of een paar goede **wandelschoenen**. Ook **slippers** of sportschoenen voor binnen. Een lichte **regenjas** en een kleine **rugzak** zijn ook sterk aangeraden.

Sinds enkele jaren proberen wij om onze ecologische voetafdruk op het domein gedeeltelijk te verkleinen. Wij vragen u om een **drinkbus en een brooddoos** of een Tuppe-rwardoos (voor de excursies) mee te brengen om afval tot een minimum te beperken.

Vraag aan de ouders om de koffers niet vol te proppen met overbodige spullen. Gewone kleding is meer dan voldoende.

Vergeet niet uw **identiteitskaart** en wat zakgeld voor souvenirs mee te nemen.





Ter beschikking gesteld, aankopen...

In ieder gebouw beschikt u over een **televisie**.

Gratis WIFI : Het is nu mogelijk om draadloos te surfen op het hele domein.

Neem contact op met het kantoor voor de wifi-code.

Het is mogelijk om documenten af te drukken op het kantoor voor een prijs van **€ 0,10** per blad.

Telnen :

- een beamer

- boeken over het woud, de dieren, de bomen, de

plantengroei...

- ballen voor de sportactiviteiten.

In iedere lerensalon, is er een **koelkast** met verschillende drankjes : bier, speciaalbier, water, limonade, cola enz.

De leerlingen kunnen postkaarten bestellen via hun leerkrachten.

Ze zijn te verkopen op het kantoor.

Guide pratique Domaine de Mambaye

14



« Hoe kan ik » Domaine de Mambaye bereiken?

Wilt u de verblijfskosten drukken?

Kies voor de trein, het station van Spa bevindt zich op 2 km van het domein.

Voor uw gemak bieden wij een betalende bagagedienst aan* Raadpleeg de website van de N.M.B.S. voor prijzen en uurregelingen. De spoorwegen hebben dikwijls attractieve

prijzen voor groepen.

Vervoer van uw bagage = 40 € per rit
Wij kunnen ook een TEC-bus voorzien voor het transport van groepen en hun bagage.

Busvervoer

Wij kunnen u soms voordelige prijzen geven. Onze partnerfirma's "Voyages Léonard" en "Voyages Feyen", waarvan de reputatie bekend is, bieden u een service op maat in volledige veiligheid. Als u door uw eigen bedrijf gaat, sturen we u een routebeschrijving (beperkte toegang tot het Domein) om ongemak op de aankomstsdag te voorkomen.

Tip : de gemeente vervoert soms kosteloos de bagage.

5

Guide pratique Domaine de Mambaye



De sleutels

Bij uw aankomst ontvangt u de sleutels of de code van uw gebouw. Telkens als u het gebouw verlaat om op wandeling te gaan, vergeet niet de verlichting en elektrische apparaten uit te schakelen, en zorg ervoor dat u de ramen en deuren van het gebouw afsluit om diefstal te voorkomen.

Op de kamers zijn er geen sleutels. Indien een groepsverantwoordelijke een sleutel wenst, kan hij die bekomen op het kantoor.

Vergeet niet de laatste dag aan de receptie de sleutels af te geven.



Wanneer op het «Domaine de Mambaye» aankomen ?

Bij aankomst per autocar verzoeken wij u de «autocars» ingang te gebruiken (borden volgen) en direct naast uw gebouw te parkeren om de bagage beginnen uit te laden.

NB : Aankomst «Pavillon» -> gelieve tot het einde van het Chemin de Mambaye te rijden.

De groepsverantwoordelijke zal op het kantoor van het Domein zich aanmelden. Het kantoor is gelegen op het «Château de Mambaye».

De directeur en zijn medewerkers zullen jullie met veel plezier onthalen en begeleiden naar uw verblijfplaats. Zij geven u alle praktische documenten op papier, de sleutels van uw gebouw en laten u uw woning zien als u die niet kent.

Voor de groepen die in de voormiddag binnenkomen, raden wij aan tussen 10 uur en 11 uur aan te komen. Het middageten is om 12u. Zo kunnen jullie de kamers in bezit nemen zonder haast.

Tip: plan een half uur voor de normale tijd de school te verlaten. Er zijn altijd laatkomers. Denk ook aan de files op de snelweg.





Hygiëne, netheid, orde

Het gebouw waarin u verblijft is volledig schoon gemaakt.

Zorg ervoor dat het in orde blijft en dat de kamers en lokalen die jullie gebruiken netjes blijven.

Wanneer men binnengaat in het gebouw, komt men voorbij de kleedkamer en trekt men pantoffels of binnenschoenen aan. Men hangt er ook zijn jas, regenjas of anorak enz.

De toiletten, douches, wastafels worden dagelijks met ontsmettingsmiddel schoongemaakt.



Van het Domein naar Spa

Het nuttigst is dat een leerkracht naar het Domaine rijdt om de hele week een **voertuig ter plaatse te hebben** (eventuele boodschappen, bezoek aan het ziekenhuis/arts....

Als dit niet mogelijk is, kunt u:

- CENTRAL TAX opbellen (taxi's): 0871 33 33 33
- Te voet lopen: 1,5 km tot 2 km van Mambaye naar de verschillende voorzieningen in het stadscentrum (artsen, winkels...)
- Met de bus rijden: lijn 488 : www.tec.be



7

Guide pratique Domaine de Mambaye



12

Guide pratique Domaine de Mambaye

Medische diensten

Artsen : u kunt rechtstreeks een dokter opbellen. Wij werken samen met de huisartsenpraktijk Meyerbeer, gelegen in het centrum van Spa (consultaties zonder afspraak), of met de Chapman praktijk (op afspraak).

Ziekenhuis (spoeddienst):

Hopital «Peltzer-La Tourelle» Parc, 29 à 4800 Verviers.

Tel.: 087/21.21.11

Clinique Ste Elisabeth Rue Naimeux, 17 à 4800 Verviers.

Tel.: 087/21.31.11

Om er naar toe te rijden : neem de autosnelweg Spa-Verviers (afrit: Tiège), dan uitrit 6 Verviers. Rechts afdraaien. Aan de rotonde,
- volgt u de pijlen «Hôpital» om naar het hospitaal Peltzer-La Tourelle te gaan.
- volgt u de pijl Clinique Ste Elisabeth naar rechts en rijdt nog enkele honderden meter. U draait naar rechts en rijdt binnen op de parking van «Clinique Ste Elisabeth».

Apotheek :

MULTIPHARMA

Place Verte, 44 (4900 SPA)

Tel.: 087/77.22.10

Pharmacie RIGO

Rue Servais, 31 (4900 SPA)

Tel.: 087/77.10.85

Een medische fiche met de inlichtingen over vaccins, allergies, bloedgroep zijn zeer nuttig. Vergeet niet het mutualiteits SIS kaart.



De maaltijden

De maaltijden worden in het restaurant opgediend. Het blok en de tafels die voor uw groep zijn gereserveerd, worden u vóór uw verblijf op een plan meegedeeld.

08.00 Ontbijt

12.00 Middagmaal

18.30 Avondmaal

Vijftien minuten voor elke maaltijd, zullen enkele leerlingen, begeleid door een leerkracht, de tafels dekken. De leerlingen zorgen ook voor de tafeldienst. Onze keukenploeg levert de gerechten aan op de daarvoor bestemde karretje, en komt ze afhalen van de kar waarop de leerlingen hun couverts intussen hebben opgeruimd (zie restaurantgids).

Het **«vieruurje»** wordt na het middagmaal meegenomen.

Na het avondmaal nemen de groepsverantwoordelijken een **vijfde maaltijd** mee die zij 's avonds kunnen gebruiken.

Een formulier voor **diëten/voedselintoleranties (gluten, lactose, andere)** wordt voor het verblijf ingevuld. Het aantal studenten dat om religieuze redenen of persoonlijke overtuigingen bepaalde voedingsmiddelen niet wenst te eten (**halal, vegetarisch...**) moet ook worden vermeld.

NB: Als een dieet te veel complicaties met zich meebrengt of bijzondere voedingsmiddelen vereist, moet de leerling deze meebrengen.

Bijvoorbeeld: glutenvrije pasta, sojamelk, suikervrije snacks...





Op het kantoor

Het kantoor van «het Domaine de Mambaye» is gevestigd in het kasteel Mambaye.

Openingsuren : van 9 u 00 tot 12 u 00
van 13 u 00 tot 17 u 00

Buiten die uren kunt u de verantwoordelijke bereiken en om welke urgente reden dan ook (ongeluk, pech, overlast...) op zijn privé-SSNummer, wiens visitekaartje aan u zal worden overhandigd bij het aankomst.

Wat vindt u op het kantoor :

- copieerapparaat
- postkaarten
- zegels

Briefwisseling

U mag de **familiepost naar kantoor afzetten** en wij sturen deze voor u op. De postbode komt normaal dagelijks tijdens de middagtijd.

Inkomende post wordt elke dag op uw tafels in de refter afgezet, zodat kinderen 's avonds hun brieven kunnen lezen.

Vraag aub aan de gezinnen om **de naam van de school** ook bij de naam van het kind te schrijven.



6

Guide pratique Domaine de Mambaye



Telefoon, fax

Ieder gebouw is verbonden met een directe buitenlijn en een binnenpost. Alle gebouwen van het Domaine zijn onderling met elkaar verbonden. U kunt uw groep bereiken op de volgende nummers :

Fermette	087179.20.56	Binnenpost	160
Château	087179.20.57		130
Sous les Haies	087179.20.58		140
Pavillon	087179.20.59		150

Om de telefoon te gebruiken, vraag op het kantoor om een buitenlijn te openen. Dan om naar buiten te bellen, een 0 intoetsen en dan uw nummer.

De prijs verschijnt op het scherm. Aan het einde van uw verblijf, ontvangt u een lijst met details en prijs per gesprek.

Onthaal 087179.20.50



10

Guide pratique Domaine de Mambaye